

Service Report Form – Filled by customer(Details has to be filled in English or in Greek)(*)fill all required information

ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΛΑΒΗΣ –Συμπληρώνει ο πελάτης(παρακαλώ , συμπληρώστε στα αγγλικά ή ελληνικά)(*) - συμπληρώνεται υποχρεωτικά

ΗΜΕΡΟΜ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ DATE OF DISPATCH		ΑΠΟ ΧΩΡΑ* COUNTRY	
ΑΠΟΣΤΟΛΕΑΣ SENDER*			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΟΔΟΣ ADDRESS - STREET		ΠΟΛΗ* TOWN / CITY	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΑΛΛΟ ADDRESS - OTHER		Τ. ΚΩΔΙΚΟΣ* ZIP CODE	
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ – ΧΡΗΣΤΗΣ OWNER - USER*			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΕΛΟΥΣ LOGIN CODE*		E-MAIL *	
ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ ΕΙΣΟΔΟΥ PASSWORD		ΤΗΛ. TELEPHONE*	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ORDER NUMBER *		ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΟΝΟ FOR WARRANTY PURPOSE	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ DEVICE TYPE *		ΚΑΛΥΨΗ COVERED	<input type="checkbox"/>
ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ SERIAL NUMBER *		ΜΗ ΚΑΛΥΨΗ NOT COVERED	<input type="checkbox"/>

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ-ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ / DESCRIPTION OFF AULT-SYMPTOMS:*

ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ (ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ, ΚΑΛΩΔΙΑ ΚΛΠ.) / ACCOMPANIED MATERIAL (BATTERIES, CABLES ETC.): *

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ:

- Τα προϊόντα της ΝΤΕΤΑ ΕΛΙΣ τα οποία αγοράστηκαν από της αποθήκες της Ελλάδας, της Ισπανίας και της Γερμανίας επισκευάζονται από το κέντρο επισκευών στην Ελλάδα, με διεύθυνση ΝΤΕΤΑ ΕΛΙΣ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΙΚΕ - Λεωφ. Μεσογείων 292, Χολαργός 15562, 4ος όροφος, Αθήνα, Ελλάδα - Tel.: (+30)6959993911, skype: detaelis.ordering
 - Πληροφορίες για το τμήμα service πρέπει να γράφονται στην αγγλική ή στην ελληνική γλώσσα.
 - Τα μηχανήματα τα οποία είναι εντός της εγγύησης να συνοδεύονται με το βιβλιάρια που φέρουν την σφραγίδα της εγγύησης, (όταν δεν υπάρχει σφραγίδα και ημερομηνία πώλησης, τότε η εγγύηση μετριέται από την ημερομηνία παραγωγής του μηχανήματος).
 - Τα προϊόντα τα οποία είναι στην εγγύηση στέλνονται στην Ελλάδα μέσω του courier ACS ή UPS με κόστος του πελάτη και το κόστος της επισκευής και της επιστροφής αναλαμβάνει η εταιρεία.
 - Τα προϊόντα τα οποία είναι εκτός εγγύησης στέλνονται στην Ελλάδα μέσω του courier ACS ή UPS με κόστος του πελάτη, ο πελάτης ενημερώνεται για το κόστος της επισκευής και της επιστροφής του επιδιορθωμένου προϊόντος μέσω e-mail ή skype και λαμβάνει το προϊόν μετά την κάλυψη αυτού του κόστος.
 - Το επισκευασμένο προϊόν επιστρέφεται στον αγοραστή μέσα σε 30 ημέρες από την στιγμή της παραλαβής του από το τμήμα service.
 - Η εταιρεία δεν καλύπτει την επισκευή της συσκευής στα πλαίσια της εγγύησης, όταν αυτή έχει ανοιχθεί ή παραβιασθεί από τον πελάτη και/ή δεν συνοδεύεται από το βιβλιάριο με την σφραγίδα εγγύησης.
- Τα μηχανήματα επίσης, δεν καλύπτονται από εγγύηση εάν συμβαίνουν τα ακόλουθα:
- Βλάβες που προκύπτουν από την κακή - μη ορθή χρήση του μηχανήματος.
 - Βλάβες που σχετίζονται με καιρικά φαινόμενα - πολύ υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες, κεραυνοί κλπ.
 - Βλάβες οι οποίες προκύπτουν από το πέσιμο, χτύπημα, υγρασία κλπ.
 - Εφόσον έχουν παραβιαστεί οι σφραγίδες
- Για να στείλετε το μηχάνημα για επισκευή είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί το παρόν έντυπο με όλα τα απαραίτητα στοιχεία (*)

GENERAL TERMS & CONDITIONS:

- Deta Elis products which have been bought from storage in Greece, in Spain or in Germany by service center in Greece, with address DETA ELIS ELLAS – Leof. Mesogeion 292, Holargos 15562, 4 floor, Athens, Greece, Tel.:(+30)6959993911, skype: detaelis.ordering
- Any information which are sent to service department should be in English or in Greek language.
- Devices that are under warranty should be accompanied with the books bearing the seal of guarantee. (When there is no stamp and date of sale, then the guarantee is measured from the manufacturing date of the equipment).
- Products which are under warranty have to be sent to Greece by ACS or UPS courier on the cost of the customer and the cost of repair and return will be covered by the company.
- Products which are not covered by warranty have to be sent to Greece by ACS or UPS courier on the cost of the customer. Costumer will be informed about service and return cost by e-mail or skype and will receive products after covering it.
- The defective product will be return to buyer after 30 day from the day of it received
- The company does not cover any repair of the equipment under warranty, if it has been opened or tampered with by the customer and / or if it is not accompanied by the booklet with the warranty seal.
The machines also are not covered by warranty if the following happens:
 - Damage resulting from poor - Improper use of the machine.
 - Malfunctions related to weather - very high or low temperatures, lightning etc.
 - Damage resulting from the fall, hit, humidity etc.
 - If the seals have been broken
- To send the machine for repair must fill this form with all required information (*)